

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель (уполномоченное лицо)

Министерство культуры Чеченской Республики

(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, главного распорядителя средств республиканского бюджета)

(должность)

(расшифровка подписи)



(подпись)

« 11 » 01 2021 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 16

на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения)  
Государственное бюджетное учреждение «Национальная библиотека Чеченской Республики им. А.А. Айдамирова»

Дата начала действия

Коды  
01.01.2021

Дата окончания действия

31.12.2021

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Код по сводному реестру

962Ц5089

Деятельность библиотек и архивов

по ОКВЭД

91.01

Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

по ОКВЭД

63.11.1

Деятельность web-порталов

по ОКВЭД

63.12

Вид государственного учреждения

Библиотека

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги  
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание  
пользователей библиотеки

Код по общероссийскому  
базовому перечню или  
региональному перечню

47.018.0

2. Категории потребителей государственной услуги

физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	
									2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях
	наименование показателя	единица измерения		наименование	код по ОКЕИ								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.Б Б83АА00000	С учетом всех форм	Обслуживание пользователей		В стационарных		Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа опрошенных пользователей	Процент	744	90	90	90	5	86
9101000.99.0.Б Б83АА01000	С учетом всех форм	Обслуживание пользователей, в т. числе маломобильных групп населения		Вне стационара		Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа зарегистрированных пользователей/ от общего числа опрошенных пользователей		744	90	90	90	5	86
9101000.99.0.Б Б79АА00000	С учетом всех форм	Обслуживание пользователей		Удаленно через сеть Интернет		Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставления	процент	744	90	90	90	5	86

						услуги							
--	--	--	--	--	--	--------	--	--	--	--	--	--	--

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги		
						наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.ББ83 AA00000	С учетом всех форм	Обслуживание пользователей		В стационарных условиях		Количество посещений	Единица	642	122586	123812	125050	5	6129
9101000.99.0.ББ83 AA01000	С учетом всех форм	Обслуживание пользователей, в т. числе маломобильных групп населения		Вне стационарных условиях		Количество посещений	Единица	642	844	852	860	5	42
9101000.99.0.ББ83 AA02000	С учетом всех форм	Обслуживание пользователей		Удаленно через сеть Интернет		Количество посещений	Единица	642	20000	20200	20402	5	1000

### 4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

## 5. Порядок оказания государственной услуги.

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон РФ от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 01.04.2020);

Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. N 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 N 77-ФЗ (последняя редакция);

Закон от 21.07.2009 г № 50-РЗ «О библиотечном деле в Чеченской Республике»;

Закон от 02.05.2007 г № 20-РЗ «Об обязательном экземпляре документов в Чеченской Республике».

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Время ожидания консультации не превышает 5 минут.	-
Информирование при личном обращении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени, отчества	-
Информация, размещаемая при входе в библиотеку	У входа в библиотеку размещена вывеска со следующими информационными объектами: -наименование библиотеки; -информация о режиме работы	По мере изменения данных
Информация, размещаемая в помещении	В помещениях библиотеки на информационном в удобном для обозрения месте размещаются: -правила пользования библиотекой; -полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен); -информация о режиме работы залов библиотеки и гардероба; -информация о номерах телефонов залов библиотеки; -информация о проводимых культурно-просветительских мероприятиях; -информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений по работе библиотеки	По мере изменения данных
Информация, размещаемая в сети Интернет	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: -название библиотеки; -фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; -информация об адресе библиотеке и маршруте проезда (возможно размещение графических карт); -информация о номерах телефонов отделов библиотеки; -полный перечень оказываемых библиотекой услуг; -информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки	По мере изменения данных

АИС «ЕИПСК»	Краткое описание, место и время проведения мероприятия	Перед каждой новой выставкой, мероприятием фотографии мероприятий
-------------	--	---

## Раздел 2

1. Наименование работы  
Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав

Код по региональному перечню (классификатору) государственных услуг и работ

47.013.0
----------

2. Категории потребителей работы  
Физические лица и юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения		2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях
							наименование	код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.ББ79 АА00000	С учетом всех форм	Доступ к электронным базам данных		Удаленно через сеть Интернет		Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставления услуги	Процент	744	90	90	90	5	86

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги	
			наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый)	2022 год (1-й год планового)	2023 год (2-й год планового)	В процентах	В абсолютных показателях

	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	Код по ОКЕИ	год	периода	периода		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.ББ83 АА02000	С учетом всех форм	Доступ к электронным базам данных		Удаленно через сеть Интернет		Количество предоставленных полнотекстовых документов и библиографических записей	Единица	642	556	561	570	10	56

## Часть 2. Сведения о выполняемых работах

### Раздел 1

#### 1. Наименование работы

Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек.

Код по региональному перечню (классификатору) государственных услуг и работ

07.013.1

#### 2. Категории потребителей работы

В интересах общества

#### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

##### 3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы		Показатель качества работы		Значение показателя качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы		
						наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)						В процентах	В абсолютных показателях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14


### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы		
						наименование показателя	единица измерения		Описание работы	2021 год (очередной финансовый год)	2022год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		Код по ОК ЕИ							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
00000000000962 00056070131000 000000000008101 102	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Количество документов	Единица	642	Количество документов в (объем библиотечного фонда)	206500	208565	212736	5	10325
9101000.99.0.ББ 79АА00000	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Количество переведенных в электронный вид и доступных пользователям в соответствии с требованиями законодательства	Единица	642	Оцифровка документов и представление полнотекстовых документов в в открытый доступ	561	566	572	5	28

Раздел 2

1. Наименование работы  
Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Код по региональному  
перечню  
(классификатору)  
государственных услуг и  
работ

07.014.1

2. Категории потребителей работы

В интересах общества

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код по ОКЕИ						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.ББ 79АА00000	С учетом всех форм	Все способы обработки документов и создание каталогов		В стационарных условиях		Доля новых библиографических записей в общем числе библиографических записей в системе электронного каталога	Процент	642	1,0	1,0	1,0	5	461



### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы		
						наименование показателя	единица измерения		Описание работы	2021 год (очередной финансовый год)	2022год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	Код по ОК ЕИ						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Количество документов	Единица	642	Обработка документов и библиографические записи в ЭК	8071	8152	8233	5	461

### Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания: ликвидация учреждения; реорганизация учреждения; исключение государственной услуги (работы) из перечня государственных услуг (работ); иные основания, предусмотренные нормативными актами Российской Федерации.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

### 3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Чеченской Республики, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
1. Камеральные проверки	В соответствии с Постановлением правительства чеченской республики от 23.12.2010г. №243 «Об утверждении порядка оценки соответствия фактически предоставленных бюджетными и автономными учреждениями государственных услуг юридическим и физическим лицам утвержденным требованиям к их качеству, мониторинга и контроля за исполнением ими государственных заданий на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам, определения размера субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам»	Министерство культуры Чеченской Республики
2. Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и предложениями		
3. Контрольные мероприятия		
4. Социологические опросы		

### 4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

В соответствии с Постановлением Правительства Чеченской Республики от 28.12.2010 г. № 243 «Об утверждении порядка оценки соответствия фактически предоставленных бюджетными и автономными учреждениями государственных услуг юридическим и физическим лицам утвержденным требованиям к их качеству, мониторинга и контроля за исполнением ими государственных заданий на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам, определения размера субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам».

---

#### 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

В соответствии с Постановлением Правительства Чеченской Республики от 28.12.2010 г. №243 «Об утверждении порядка оценки соответствия фактически предоставленных бюджетными и автономными учреждениями государственных услуг юридическим и физическим лицам утвержденным требованиям к их качеству, мониторинга и контроля за исполнением ими государственных заданий на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам, определения размера субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам».

---

#### 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

В соответствии с Постановлением Правительства Чеченской Республики от 28.12.2010 г. №243 «Об утверждении порядка оценки соответствия фактически предоставленных бюджетными и автономными учреждениями государственных услуг юридическим и физическим лицам утвержденным требованиям к их качеству, мониторинга и контроля за исполнением ими государственных заданий на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам, определения размера субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам».

---

#### 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

В соответствии с Постановлением Правительства Чеченской Республики от 28.12.2010 г. № 243 «Об утверждении порядка оценки соответствия фактически предоставленных бюджетными и автономными учреждениями государственных услуг юридическим и физическим лицам утвержденным требованиям к их качеству, мониторинга и контроля за исполнением ими государственных заданий на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам, определения размера субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам».

---

### 5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания

Условия оказания государственной услуги (работы)	Наименование показателя	Единица измерения ОКЕИ	Значения показателей объема государственной услуги				
			1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	2021 год
В стационарных условиях	Количество посещений	Единица	30000	30686	29804	32096	122586
	Количество посещений массовых мероприятий	Единица	2000	4500	2500	4500	13500
Вне стационарных условиях	Количество посещений	Единица	144	250	200	250	844
Удаленно через сеть Интернет	Количество посещений	Единица	5000	5000	5000	5000	20000
Удаленно через сеть Интернет	Количество представленных полнотекстовых документов и библиографических записей	Единица	111	160	160	130	561
	Количество зарегистрированных пользователей	Человек	4555	4643	3625	4600	17423
	Количество выданных документов	Единица	68900	71692	69900	73500	283992
	Количество поступивших в библиотечный фонд документов	Единица	500	1500	2000	2000	6000
	Общий объем фонда	Единица	201000	202500	204500	206500	206500
	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	Единица	1200	2500	1871	2500	8071
	Количество библиографических записей, внесенных в электронный каталог	Единица	1200	2500	1871	2500	8071